

MØTEINNKALLING- Ettersending

Enebakk kontrollutvalg

Møtetid: Onsdag 09.09.2015 kl. 18:30

Møtested: Formannskapssalen

Møtet er åpent for publikum i alle saker med mindre saken er unntatt offentlighet. Møtedokumenter er publisert på www.follofiks.no.

Ettersending sak:

32/15 Rådmannens redegjørelse om Ignagard sykehjem

Eventuelle forfall eller inhabilitet meldes til sekretæren. Varamedlemmer møter etter særskilt innkalling.

Ås, 07.09.2015

Thorbjørn Nerland/s./
leder

Lene H. Lilleheier
Lene H. Lilleheier
sekretær

Follo Interkommunale kontrollutvalgssekretariat
Postadresse: Postboks 195, 1431 Ås
Besøksadresse: Rådhusplassen 29
64 96 20 59 (m): 920 16 409
FIKS@follofiks.no
www.follofiks.no



Enebakk kontrollutvalg

Enebakk KU-32/15 Rådmannens redegjørelse om Ignagard sykehjem

Saksbehandler: Lene H. Lilleheier	Saksnr.:	15/00287-2
Behandlingsrekkefølge		Møtedato
1 Enebakk kontrollutvalg	32/15	09.09.2015

Sekretariatets innstilling:

Kontrollutvalget tar rådmannens redegjørelse om Ignagard sykehjem til orientering.

Vedlegg:

Rådmannens skriftlige redegjørelse om situasjonen ved Ignagard sykehjem

SAKSUTREDNING:

På bakgrunn av oppslag i Enebakk avis 27. august d.a, besluttet vi i samråd med utvalgets leder å be rådmannen legge frem en skriftlig redegjørelse om situasjonen ved Ignagard sykehjem.

Siden saken kom opp etter fristen for utsendelse av saksdokumenter, ettersendes denne saksutredningen og rådmannens redegjørelse.

Rådmannen ble bedt om å redegjøre spesielt for følgende punkter:

Endringsprosessen
Bemannings situasjonen
Sykefravær
Oppsigelser
Tilbudet til beboere

Sekretariatet mener rådmannen i notat av 4.9.2015 har gitt en grundig redegjørelse om situasjonen. Konstituert kommunalsjef Marit Brenna kommer til kontrollutvalgets møte for å svare på spørsmål til redegjørelsen.

Ås, 7. september 2015

Lene H. Lilleheier/s./
sekretær

Enebakk sykehjem

Saksnr: 2015/1942 Arkivkode:

Emne	<i>Skriftlig redegjørelse angående situasjonen ved Ignagard sykehjem.</i>
Til	Kontrollutvalget
Fra	Rådmann Kjersti Øiseth
Kopi til	
Dato	04.09.2015

Bakgrunn:

Rådmannen har på bakgrunn av henvendelse fra kontrollutvalget utarbeidet et notat vedrørende situasjonen ved Ignagard sykehjem.

Enebakk sykehjem består av:

Avdeling Ignagard:

- Korttidsavdeling med 10 plasser.
- Langtidsavdeling med 28 plasser.

Avdeling Kopås:

- Skjermet enhet med 16 plasser.
- Dagsenter med eget personell og sjåfør til dagsenterbuss.

Ledergruppen ved sykehjemmet:

- Sykehjemslege 100% stilling
- Enhetsleder 100% stilling
- Avdelingsledere, 3 x 100% stilling
- Demenskoordinator 50% stilling
- Fagsykepleier 40% stilling
- Aktivitør 100% stilling

Tilbud til beboere:

- Aktivitet i sykehjemmet hver dag (planlagt av aktivitør).
- Andakt hver onsdag.
- Frivillige leseombud leser i lesegrupper to ganger pr uke.
- Frivillige står for kiosktilbud en gang pr måned.
- Frivillige foreninger står for underholdning i sykehjemmet hver annen torsdag på kveldstid.
- Aktiviteter i forbindelse med årstider.
- Aktiviteter og tilrettelegging for gode tradisjoner ved høytidene.
- Tilbud om frisør og fotpleier.
- Tur med dagsenterbussen ca. en gang pr måned.
- Den kulturelle spaserstokken ca. en gang pr måned.

Prosjekter i sykehjemmet:

- «Legemiddelgjennomgang» i samarbeid med Undervisningssykehjemmene i Akershus som et ledd i Pasientsikkerhetskampanjen.
- ALERT – observasjons- og kommunikasjonsverktøy for å sikre pasienter hjelp når det haster.
- Innføring av Multidose sikrer riktig dosert legemiddel etter forordning av sykehjemslege.
- Fokus på ernæring i samarbeid med Enhet for forpleining.

Bemanning:**Langtidsavdelingen 23,43 årsverk (28 beboere)**

100% Avdelingsleder, sykepleier m/lederutdanning.

85,92% Sykepleier (14,08 i Korttidsavdelingen totalt 100%)

85,92% Sykepleier (14,08 i Korttidsavdelingen totalt 100%)

65,14 % Sykepleier (9,86 i Korttidsavdelingen totalt 75%)

100% Lærling Helsefagarbeider

28,52% Assistent

Ubesatt 90% helsefagarbeider.

Vakante/ubesatte helgestillinger utgjør ca. 60% stilling totalt, fordelt på små stillinger

Resterende bemanning helsefagarbeidere i varierende stillingsprosent.

Korttidsavdelingen 10,78 årsverk (10 plasser)

100% Avdelingsleder, sykepleier m/lederutdanning

80% Helsefagarbeider/Hjelpepleier

80% Helsefagarbeider/Hjelpepleier

Resterende bemanning sykepleierstillinger i varierende stillingsprosent.

Ubesatt helgestillinger til sammen 95% stilling sykepleier

Ubesatt svangerskapsvikariat 80% sykepleier

Enebakk sykehjem – bemanning dekker hele sykehjemmet inkl. Kopås

100% Sykehjemslege

40% Fagsykepleier m/spesialutdanning (del av 90% sykepleierstilling)

100% Aktivitør

50% Demenskoordinator (del av 80% stilling vernepleier m/tilleggsutdanning).

100% Enhetsleder sykepleier m/formell kompetanse innen ledelse, kvalitetsforbedring og helseøkonomi.

100% fagsykepleier palliasjon som dekker både sykehjemmet og hjemmetjenesten med fokus på lindrende pleie i livets siste fase.

Bemanningsmessige utfordringer:

- Ubesatte sykepleierstillinger og helsefagarbeiderstillinger på helg.
- Rekruttering av fagpersonell under permisjoner og sykefravær.
- I ubesatte stillinger og ved sykefravær kan man ikke unngå å benytte ufaglært arbeidskraft.
- De fleste vikarer fra innleiebyrå er ikke etnisk norske, men har norskkurs tilsvarende språkprøve 3 (videregående nivå og kvalifiserer for inntak på høyskole og universitet).
- Søkere til faste stillinger i sykehjem er i de fleste tilfelle søkere med utenlandsk opprinnelse.

Sykefravær

Sykefravær pr. 1. tertial 2014: 13,2%

Sykefravær pr. 1. tertial 2015: 12%

Dette gir en reduksjon i fraværet på 1,2%

Det arbeides aktivt med å redusere sykefraværet både gjennom struktur, ros og tilrettelegging.

Og det arbeides kontinuerlig med sykefraværsoppfølging.

Vi har målsetting om å senke sykefraværet med 1% eller mer pr år.

Personer i faste stillinger som har sluttet:

2013: 8 personer sluttet på Ignagard

2014: 3 personer sluttet på Ignagard

2015: 1 person har hittil sluttet på Ignagard

I 3 av oppsigelsene i 2013/2014 oppgir ansatte at samarbeidsproblemer med leder og/eller uenighet i prioritering av ressurser er årsak til oppsigelsen.

Endringsprosessen

Som følge av at ledelsen i HOS avdelingen i 2013 erkjente at sykehjemmet hadde utfordringer som måtte gjøres noe med, både kvalitetsmessig og for å få bedre kontroll på ressursbruken, ble det igangsatt et endringsarbeid som fortsatt pågår.

Situasjonen var:

- Ujevn bemanning av fagpersoner på avdelingene, noe som gjorde at en avdeling kunne stå med kun en fagperson på vakt.
- Tilfeldig praksis for innleie av ekstrapersonell
- Huller i turnus som ga ulikt antall personer på vakt, noe som gjorde det vanskelig å planlegge dagene og ga ujevnt tilbud til beboerne.
- Lav bemanning på helg og høytider.
- Få rutiner og rutinebeskrivelser.
- For lang tid i mellom måltidene.

Følgende tiltak ble iverksatt:

- Det ble i samarbeid med tillitsvalgte og personalet utarbeidet ny turnus for å fordele ressursene. Mål: lik bemanning på alle ukedager og ikke vesentlig reduksjon i bemanning på helg og høytid.
- Det ble i samarbeid med tillitsvalgte og personalet utarbeidet rutiner for de forskjellige vaktene. Mål: personalet skal vite hvilke oppgaver de har i løpet av vekten.
- Det ble innført «stille rapport» (lese rapport og pleieplan på beboer man får ansvar for på vakt). Mål: alle pleiere skal ha kunnskap om sine beboere og hvilke behov beboeren har, samt gi mer tid ute hos pasientene.
- Det ble bevilget 1,5 årsverk i budsjettet for 2015. Mål: mer tid med beboeren ved å utvide kortvakter på dagtid.
- Alle med kortvakter på dagtid fikk tilbud om å utvidet stilling.
- Innføring av stuevakt. Mål: alltid personell tilstede i sammen med beboerne som oppholder seg i fellesarealene.
- Innføring av førfrokost og senkvelds slik at det ikke skulle gå for lang tid i mellom måltidene.
- Fokus på utarbeidelse av pleieplaner og medikamentoppfølging
- Fokus på kvalitetssikringsarbeidet gjennom oppdatering av rutiner og avvikshåndtering
- Fokus på målrettet kompetanseheving i henhold til avdelingens kompetanseplan

Det arbeides fortsatt for å få endringene til å sette seg. Tilbakemeldingene fra de ansatte, også i gjennom tillitsvalgte viser at de ansatte nå er mer fornøyd med arbeidssituasjonen. Ledelsen opplever en økt grad av kvalitetssikring og at mer av tiden benyttes pasientnært.

Det viktigste arbeidet fremover er å jobbe med kapasiteten på pleie og omsorgstilbudet og etablering av nytt tilbud på riktig nivå i omsorgstrappa. I den forbindelse er det utarbeidet en prosjektrapport: «Pleie og omsorgstjenester fra 2015» som ble tatt til orientering i Kommunestyret 18.05.2015. Denne rapporten viser til kort og langsiktige tiltak for å sikre et forsvarlig pleie og omsorgstilbud i Enebakk. Den er utarbeidet med tverrfaglig deltagelse og de ansatte er løpende orientert og har fått muligheter til å komme med innspill til rapporten. Rapporten ligger til grunn for rådmannens forslag til videreutvikling av tjenestene i Handlingsplanarbeidet fremover.